

Sehr geehrte Gäste!

Ein herzliches Willkommen im **Parkhotel Eisenstadt**! Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir in der vorliegenden Gästemappe **die wichtigsten Informationen** über das Hotel zusammengefasst. Selbstverständlich stehen wir Ihnen für alle weiteren Anfragen und Anliegen gerne zur Verfügung!

Das Team des **Parkhotel Eisenstadt** wünscht Ihnen einen wunderbaren Aufenthalt!

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|---------|-----|---------|-----|------------|-----|-----------|-----|---------------|-----|
| <p>Wichtige Telefonnummern</p> | <p>Die wichtigsten Telefonnummern auf einen Blick:</p> <table border="0"> <tr> <td>Feuerwehr</td> <td>122</td> </tr> <tr> <td>Polizei</td> <td>133</td> </tr> <tr> <td>Rettung</td> <td>144</td> </tr> <tr> <td>Euronotruf</td> <td>112</td> </tr> <tr> <td>Rezeption</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Cucina nostra</td> <td>400</td> </tr> </table> | Feuerwehr | 122 | Polizei | 133 | Rettung | 144 | Euronotruf | 112 | Rezeption | 100 | Cucina nostra | 400 |
| Feuerwehr | 122 | | | | | | | | | | | | |
| Polizei | 133 | | | | | | | | | | | | |
| Rettung | 144 | | | | | | | | | | | | |
| Euronotruf | 112 | | | | | | | | | | | | |
| Rezeption | 100 | | | | | | | | | | | | |
| Cucina nostra | 400 | | | | | | | | | | | | |
| <p>Abreise</p> | <p>Jeder Aufenthalt geht leider einmal zu Ende! Wir wünschen Ihnen eine gute Heimreise und bitten Sie, das Zimmer am Abreisetag bis 11 Uhr zu verlassen. Sofern es die Buchungslage in unserem Haus erlaubt, besteht auch die Möglichkeit eines Late-Check-Out. Bitte informieren Sie sich spätestens am Tag vor Ihrer Abreise an unserer Rezeption darüber!</p> | | | | | | | | | | | | |
| <p>Allergiker</p> | <p>Unsere Bettwäsche ist für Allergiker geeignet und wird natürlich auch dementsprechend gereinigt.</p> | | | | | | | | | | | | |
| <p>Allgemeine Geschäftsbedingungen</p> | <p>Es gelten die allgemeinen Geschäfts- und Stornobedingungen für die Hotellerie 2006 der Wirtschaftskammer Österreich. Sie können die AGBs unter www.parkhotel-eisenstadt.com einsehen oder auf Anfrage an der Rezeption bekommen.</p> | | | | | | | | | | | | |
| <p>Anreise</p> | <p>Unsere Zimmer stehen Ihnen ab 14 Uhr zum Check-In zur Verfügung. Gerne können Sie Ihr Gepäck auch schon früher bei der Rezeption deponieren. Für Spätanreisende gibt es außerdem noch einen Schlüsselkarten-Safe neben der Eingangstüre des Hotels.</p> | | | | | | | | | | | | |
| <p>Arzt & Apotheke</p> | <p>Sollten Sie einen Arzt benötigen, sind wir Ihnen gerne bei der Suche behilflich. Unter www.apo24.at finden Sie die diensthabenden Apotheken (Tag- und Nachtdienst). Im medizinischen Notfall rufen Sie bitte die Rettung 144 oder den Euro-Notruf 112.</p> | | | | | | | | | | | | |
| <p>Babys</p> | <p>Für unsere kleinsten Gäste kann gegen Vorankündigung kostenfrei ein Babybett bereitgestellt werden.</p> | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bahn & Bus | Der Busbahnhof befindet sich am Domplatz in unmittelbarer Nähe zum Hotel. Der Bahnhof ist ca. 15 Gehminuten entfernt. |
| Bank & Geldautomat | Die nächstgelegene Bank mit Geldautomat-Service ist: Erste Bank, Beim Alten Stadttor 1, 7000 Eisenstadt Generell sind alle großen österreichischen Banken in Eisenstadt vertreten! |
| Bezahlung | Wir akzeptieren gerne Barzahlung, Visa, MasterCard und Maestro, sowie American Express.  |
| Ein- & Ausgangstüren | Alle Außentüren des Hotels sind mit der Schlüsselkarte Ihres Zimmers zu öffnen . Die Haupttüren zum Hotel sind in der Zeit von 22 Uhr bis 7 Uhr verschlossen und können nur mit der Karte geöffnet werden. Bitte halten Sie die Zimmerkarte an die silberne Box rechts neben der Eingangstüre. Von innen ist die Türe von 22 Uhr bis 7 Uhr mit der Taste „Türöffner“ links neben der Eingangstüre zu öffnen. Bitte vergessen Sie beim Verlassen des Zimmers nicht auf Ihre Schlüsselkarte! |
| Fahrräder | Gerne verwahren wir Ihre Fahrräder für die Dauer Ihres Aufenthaltes in der Garage . |
| Fluchtweg | Ein Fluchtplan hängt in Ihrem Zimmer aus. Im Notfall leisten Sie bitte den Anweisungen des Hotelpersonals Folge . |
| Freizeit | In unserer Lobby und unter www.parkhotel-eisenstadt.com finden Sie eine Fülle von Ideen für Ihre Freizeitgestaltung . Selbstverständlich sind wir Ihnen auch gerne bei der Planung behilflich – bitte kontaktieren Sie uns! |
| Frühstück | Das Frühstücksbuffet ist für Sie im Restaurant im Erdgeschoss angerichtet. Montag – Samstag: 7 Uhr bis 10 Uhr Sonntag: 8 Uhr bis 10 Uhr Sollten Sie zu einem früheren Zeitpunkt frühstücken wollen, geben Sie uns bitte einen Tag vorher Bescheid! |

| | |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gepäckaufbewahrung | Sie checken aus, möchten aber noch etwas unternehmen? Kein Problem! Wir verwahren gerne Ihr Gepäck – kostenfrei. |
| Gutscheine | Selbstverständlich können Sie bei uns auch Gutscheine zum Verschenken oder auch für sich selbst erwerben. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption! |
| Handtücher | Lassen Sie Ihre Handtücher auf dem Halter , ist das für uns das Zeichen, dass Sie diese ein weiteres Mal verwenden . Lassen Sie die Handtücher auf dem Boden liegen, legen wir gerne frische Handtücher für Sie bereit. |
| Haustiere | Wir bitten um Ihr Verständnis, dass aus hygienischen Gründen Haustiere im Parkhotel nicht gestattet sind. |
| Klimaanlage | Leider verfügen wir über keine Klimaanlage. Gerne stellen wir Ihnen aber auf Anfrage einen Ventilator zur Verfügung. |
| Lift | Unser Lift ist rund um die Uhr in Betrieb. Lift im Brandfall nicht benutzen! |
| Mängel | Es ist Ihnen ein Mangel aufgefallen? Wir entschuldigen uns und ersuchen höflichst um Meldung bei der Rezeption . |
| Minibar/ Snackbox | Getränke und Snacks finden Sie gegenüber der Rezeption in der Hotellobby. Die Preise entnehmen Sie bitte der aufliegenden Preisliste. Die Minibar/Snackbox wird täglich aufgefüllt, entnommene Getränke und Snacks werden direkt Ihrem Gastkonto belastet . |
| Parken | Gerne können Sie zum Ein- und Ausladen Ihres Gepäcks direkt vor dem Hotel auf dem Busparkplatz halten. Das Stadtzentrum von Eisenstadt ist wochentags von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr und samstags von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr gebührenpflichtige Kurzparkzone. In Hotelnähe befinden sich sowohl ein kostengünstiger (Halb-)Tagesparkplatz wie auch eine öffentliche Parkgarage . Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption danach. Wir helfen Ihnen gerne, die für Sie beste und günstigste Lösung zu finden! |
| Rauchen | Das Parkhotel Eisenstadt ist ein Nichtraucher-Hotel, mit Ausnahme der Zimmerbalkone . Alle unsere Zimmer sind mit Brandmeldeanlagen ausgestattet. Um Fehlalarme zu vermeiden, ersuchen wir Sie, ausnahmslos vom Rauchen im Zimmer abzusehen . Vor dem Hotel und auf den Balkonen stehen Ihnen Aschenbecher zur Verfügung. Bei Nichtbeachtung sehen wir uns leider gezwungen, Ihnen Reinigungskosten in Höhe von € 30,00 zu verrechnen. Im Falle eines von Ihnen durch Rauchen verursachten Feueralarms werden Ihnen die Kosten des Feuerwehreinsatzes verrechnet. |

| | |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Restaurant „Cucina nostra“</p> | <p>Unser an das Hotel angeschlossene Restaurant mit italienischem Schwerpunkt hat täglich von 11 Uhr bis 22 Uhr für Sie geöffnet. Als Hotelgäste können Sie Ihre Konsumationen auch aufs Zimmer schreiben lassen. Genießen Sie typisch italienische Kreationen in stilvollem Ambiente oder lassen Sie den Tag bei einem Gläschen Wein aus der Region ausklingen!</p> |
| <p>Rezeption</p> | <p>Wir sind täglich von 7 Uhr bis 21 Uhr für Sie da! Außerhalb dieser Öffnungszeiten erreichen Sie uns jederzeit telefonisch: Zimmertelefon 100 Telefon +43 (0) 2682 24 810</p> |
| <p>Serviceleistungen</p> | <p>Selbstverständlich können wir Ihnen auch noch zusätzliche Serviceleistungen anbieten. Bitte wenden Sie sich zur Information an die Rezeption.</p> |
| <p>Telefon</p> | <p>Selbstverständlich können Sie jederzeit zwischen den Zimmern durch Direktwahl der Zimmernummer telefonieren.</p> |
| <p>Wickelstation</p> | <p>Im Vorraum zu den Toiletten im Erdgeschoß finden Sie eine Wickelstation.</p> |
| <p>WLAN & Internet</p> | <p>Das Parkhotel Eisenstadt stellt seinen Gästen im gesamten Hotel- und Restaurantbereich kostenloses WLAN zur Verfügung. Hotelgäste erhalten Ihren Zugangscode an der Rezeption, der 5 Tage lang gültig ist.</p> |
| <p>Zimmerreinigung</p> | <p>Die Zimmer werden täglich zwischen 9 Uhr und 14 Uhr gereinigt.</p> |
| <p>Zimmerschlüssel</p> | <p>Für Einzel- und Doppelzimmer händigen wir je eine Schlüsselkarte pro Person aus. In Mehrbettzimmern händigen wir zwei Schlüsselkarten pro Zimmer aus. Bitte geben Sie die Schlüsselkarten bei Ihrer Abreise vollzählig an der Rezeption ab.</p> <p>Bei Verlust bzw. Beschädigung der Schlüsselkarte behalten wir uns das Recht auf Kostenersatz in der Höhe von € 5,00 pro Schlüsselkarte vor. Sollten Sie uns als Aufsperrdienst außerhalb der Rezeptionszeiten rufen (z.B. bei Verlust der Karte oder bei Vergessen im Zimmer etc.), behalten wir uns das Recht vor, eine Aufwandsentschädigung in der Höhe von € 25,00 zu verrechnen.</p> |